

REGULAMIN UCZESTNICTWA

W szkoleniu Program Rozwoju Opieki Koordynowanej

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres uczestnictwa w szkoleniach Program Rozwoju Opieki Koordynowanej (dalej jako „PROK”).
2. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Administratorem oraz operatorem PROK jest Fair Place Mateusz Przasnyski, ul. Wrzosowa 5, 05-123 Chotomów NIP 9510046218, REGON 010842151, tel. 517605105, email biuro@programok.pl (dalej jako: „Organizator”).

§ 2. FUNKcjONALNOŚĆ

1. Poprzez stronę www.programok.pl użytkownik może zarejestrować się na szkolenie o tematyce rozwoju opieki koordynowanej.
2. Korzystając z opcji Kontakt użytkownik może skontaktować się z właścicielem strony.

§ 3. REJESTRACJA UCZESTNIKA

1. Uczestnikiem szkolenia jest osoba zgłoszona na szkolenie poprzez przesłanie elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie www.programok.pl
2. Dokonanie zgłoszenia na szkolenie jest jednoznaczne z zaakceptowaniem terminu określonego na stronie www.programok.pl
3. Liczba miejsc na każde szkolenie jest ograniczona. O wpisaniu na listę Uczestników decyduje kolejność zgłoszeń.
4. Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone przez Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. W celu rejestracji Uczestnika należy wykonać następujące czynności:
 - a. wejść na stronę internetową www.programok.pl
 - b. wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego, czyli Imię i Nazwisko Uczestnika, nazwę placówki, NIP placówki, adres placówki, telefon kontaktowy, adres email
 - c. zaznajomić się z Regulaminem i Polityką Prywatności, potwierdzając to zaznaczeniem odpowiednich checkbox'ów
 - d. opcjonalnie – zaznaczyć checkbox przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody marketingowej
 - e. kliknąć opcję „Wyślij”
6. Po wypełnieniu i wysłaniu formularza zgłoszeniowego, użytkownik zostanie przekierowany do strony z płatnościami, gdzie należy dokonać płatności za szkolenie.
7. Po rejestracji i płatności użytkownik otrzyma na wskazany w formularzu adres email potwierdzenie uczestnictwa.
8. W ciągu 7 dni od rejestracji i płatności użytkownik otrzyma na wskazany w formularzu adres email fakturę VAT.

§ 4. REZYGNACJA ZE SZKOLENIA

1. Rezygnacji ze szkolenia należy dokonać przesyłając do Organizatora pismo informujące o rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu lub o zmianie Uczestnika, e-mailem na adres biuro@programok.pl, maksymalnie na 5 dni przed Szkoleniem.
2. Za datę rezygnacji ze szkolenia uznaje się datę wpływu maila do Organizatora.
3. W przypadku wpłynięcia maila do Organizatora w dniu wolnym od pracy za datę wpływu uznaje się następujący po nim dzień roboczy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia z przyczyn od niego niezależnych lub w przypadku zgłoszenia się niewystarczającej liczby Uczestników na 3 dni robocze przed terminem szkolenia.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca szkolenia.
6. W przypadku odwołania szkolenia z winy Organizatora, Organizator niezwłocznie poinformuje, o tym fakcie każdego z Uczestników i zaproponuje nowy termin szkolenia albo zwróci Uczestnikowi opłacone koszty uczestnictwa. Zwrot kosztów uczestnictwa za nieodbyte z winy Organizatora szkolenie nastąpi w ciągu 7 dni od decyzji Uczestnika o zwrocie kosztów.

§ 5. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego przybycia na szkolenie, które odbywać się będzie w miejscu, dniu i czasie wyznaczonym przez Organizatora, zgodnie ze Szczegółami Szkolenia podanymi przez Organizatora na stronie www.programok.pl w dni rejestracji na Szkolenie.
2. Organizator zapewnia Uczestnikom szkolenia materiały szkoleniowe, posiłki i przerwy kawowe.
3. Uczestnicy zobowiązani są do podpisania listy obecności i odebrania materiałów szkoleniowych.

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. wypełniając formularz zgłoszeniowy Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.).
2. Uczestnikom przysługuje prawo do wglądu w treść swoich danych osobowych, do dokonania ich zmiany oraz żądania ich usunięcia.

§ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Organizator jest zobowiązany dostarczyć usługę szkolenia zgodnie z informacją zawartą na stronie www.programok.pl.
2. Klient może zgłosić Organizatorowi reklamację w szczególności w przypadku niezgodności szkolenia z ofertą szkolenia zawartą na stronie www.programok.pl , a także w przypadku, gdy działania podejmowane przez Organizatora są realizowane niewłaściwie lub niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres biuro@programok.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Imię i nazwisko Uczestnika
 - b. adres poczty elektronicznej
 - c. opis ujawnionej niezgodności
 - d. żądanie w związku z ujawnioną niezgodnością

- e. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków uniemożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, Organizator zwróci się do Uczestnika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
5. Organizator rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji za pomocą poczty elektronicznej.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w programie szkolenia i zmiany wykładowców.
3. Wprowadzone zmiany będą na bieżąco publikowane na stronie www.programok.pl
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Do prawidłowego korzystania ze strony www.programok.pl niezbędny jest dostęp do Internetu, dostęp do poczty elektronicznej, ważny adres email, przeglądarka internetowa – dla wersji desktopowej: Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer lub Microsoft Edge, w aktualnej wersji.